

ALGEMENE VOORWAARDEN – SMIT GRAFISCHE VORMGEVING

Bezoekadres: Kastanjelaan 400, 5616 LZ Eindhoven | Postadres: Odyseuslaan 63, 5631 JL Eindhoven
06-42430044 | marianne@smit-vormgeving.nl | www.smit-vormgeving.nl

Algemene voorwaarden Smit Grafische Vormgeving

Deze voorwaarden gelden op alle geleverde diensten, aanbiedingen en iedere andere overeenkomst met Smit Grafische Vormgeving.

Offerte, overeenkomst en bevestiging

Alle offertes uitgebracht door Smit Grafische Vormgeving zijn vrijblijvend en één maand geldig. Smit Grafische Vormgeving behoudt het recht wijzigingen aan te brengen in de prijsopgaven, wanneer zich onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden voordoen. Genoemde prijsopgaven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. De opdrachten moeten door de opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Wanneer de opdrachtgever ermee instemt de opdracht te starten, zonder verdere schriftelijke bevestiging, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Kosten van derden kunnen direct worden doorberekend, wanneer de levertijd van de bestelde producten/diensten bekend is, ook wanneer deze nog niet aan de opdrachtgever geleverd zijn;

Copyright, portretrecht en bestaande merknamen

De opdrachtgever bevestigt bij de plaatsing van een opdracht dat alle stukken (tekst, (fotografisch) beeldmateriaal, grafisch materiaal) die aan Smit Grafische Vormgeving worden aangeleverd, eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal waarvoor geen aantoonbare toestemming van de auteursrechtelijke eigenaar en/of de portretrechtmatige. Smit Grafische Vormgeving is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging, die gevolg zijn van het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat niet voldoet aan de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst en beeldmateriaal) op zijn/haar website of in andere (grafische) uitingen. Smit Grafische Vormgeving kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Gebruik en licentie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en websites te gebruiken:

- Als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichtingen die in de overeenkomst zijn afgesproken.
- Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. Wijzigingen in deze ontwerpen kunnen alleen worden aangebracht in overleg met Smit Grafische Vormgeving (zie ook *Auteursrecht & Intellectueel eigendom*). Gebruik voor andere doeleinden dan voor eigen publiciteit of promotie, dienen voorafgaand te worden overlegd met Smit Grafische Vormgeving.

Wijzigingen van werkzaamheden

Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijkt de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen voor een goede uitvoering, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Geheimhouding

Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer dit blijkt uit de aard van de informatie.

Auteursrecht & Intellectueel eigendom

Het auteursrecht van alle door Smit Grafische Vormgeving ontwikkelde grafische uitingen, illustraties, beeldmateriaal, teksten en websites ligt volledig bij Smit Grafische Vormgeving. Alle rechten voorbehouden. Er mogen geen ontwerpen, teksten of websites onder uitdrukkelijke toestemming van Smit Grafische Vormgeving worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden. Smit Grafische Vormgeving is ten alle tijde gerechtigd om haar naam en/of internetadres op de gerealiseerde grafische uitingen, illustraties, beeldmateriaal, teksten en websites te vermelden. Smit Grafische Vormgeving behoudt zich tevens het recht de gerealiseerde projecten op te nemen in het portfolio.

Opzegging

In geval van tussentijdse opzegging heeft Smit Grafische Vormgeving, naast vergoeding van de gemaakte kosten, recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

Betaling

Betaling dient door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden over gemaakt naar Smit Grafische Vormgeving. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door Smit Grafische Vormgeving gemaakte kosten, zoals administratiekosten, (buiten) gerechtelijk kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

Websites

Bij de uitvoering van websites draagt Smit Grafische Vormgeving er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers. Afwijkingen en verschillen tussen de verschillende (verouderde) browsers vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Smit Grafische Vormgeving en kunnen dan ook niet gegarandeerd worden. Smit Grafische Vormgeving verzorgt altijd het ontwerp van de website, maar kan besluiten de technische realisatie door een onderaannemer te laten uitvoeren. Smit Grafische Vormgeving blijft wel ten alle tijden de contactpersoon met betrekking tot het ontwerp en de uitvoering van de website, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Drukwerk

Indien gewenst verzorgt Smit Grafische Vormgeving het drukwerk. Hierbij is Smit Grafische Vormgeving op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk, die zijn ontstaan door het door de opdrachtgever aanleveren van incorrect (beeld)materiaal of tekstgegevens. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken, voordat de opdracht gedrukt wordt, waarmee de verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk altijd volledig bij de opdrachtgever ligt. Wanneer drukwerk door verschillende partijen wordt verzorgd, kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk. Geringe kleurafwijkingen kunnen voorkomen, ook ten opzichte van eerder besteld drukwerk bij eenzelfde partij.

Aansprakelijkheid

Smit Grafische Vormgeving is niet aansprakelijk voor:

1. Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
2. Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten of tekortkomingen die hier gevolg van zijn.
3. Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan Smit Grafische Vormgeving.
4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp, de tekstgegevens, het drukwerk en/of de website, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.
5. Indirect schade zoals gederfde winst, gevolgschade

Smit Grafische Vormgeving is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade.

Een jaar na voltooiing of opzegging van de opdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor Smit Grafische Vormgeving. Mocht u na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen, opmerkingen of klachten hebben dan kunt u schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact opnemen met Smit Grafische Vormgeving.